

◎パブリックコメント実施結果

案件名	武道館・温水プール開館時間変更（案）
実施期間	令和5年10月1日（日）～10月31日（火）
案の公表方法	1 町ホームページへの掲載 2 町広報折込チラシ
意見等の提出方法	QRコード、郵送、窓口へ持参
意見等の提出者数・件数	提出者数：7件 件数：7件 【提出方法内訳】QRコード 4件、郵送 0件、 窓口へ持参 3件

◎御意見の概要と町の考え方

<開館時間変更案に関する御意見概要>

御意見①	夜間の利用者が少ないため 20:00 の閉館時間は良いと思います。早く閉館する分、開館時間が 9:00 だと嬉しいです。トレーニングでいつも一緒になる年配の方々と会話する中で 10:00 の開館が少し遅いと感じているようでした。
町の考え方	御意見ありがとうございました。祝日を除く火曜日から金曜日までの閉館時間を 20:00 までとする変更案はプールエリアのみの変更で、それ以外のエリア（トレーニングルーム、武道館等）の変更はございません。10:00 開館につきましては、お客様が安全に施設を利用できるよう、開館前の設備点検や各種メンテナンス作業、館内の清掃、並びに冬期間の除雪等に要する時間を考慮し、設定をしておりますことを御理解いただければと存じます。今後も利用状況や社会情勢等の変化等を引き続き注視し、町民の皆様が安全に利用しやすいあり方について検討してまいります。

【提出意見を踏まえた案修正の有無 なし】

<開館時間変更案に関する御意見概要>

御意見②	プールの平日午後 5 時以降の閉館は光熱費、人件費、利用者の関係上了解できますが、ジム、武道館の午後 5 時以降の閉館はやめて欲しい。平日夜に通えないスポーツ施設になると勤め人、または子供の運動する場を奪う町となります。スポーツ施設として平日夜も開放する事を希望します。
町の考え方	御意見ありがとうございました。プール以外（トレーニングルーム、武道館等）のエリアの祝日を除く火曜日から金曜日の開館時間に変更はなく、引き続き 10:00～21:00 となっており、今回は火曜日から金曜日において祝日となった日について、全館 10:00～17:00 までの開館時間に変更することを検討しておりますことを御理解いただければと存じます。

【提出意見を踏まえた案修正の有無 なし】

<開館時間変更案に関する御意見概要>

御意見③	開館時間を短くするのは仕方ないが、プールの休憩時間をなくしてほしい。休憩時間に合わせて利用しなければいけなく不便。更衣室等も混むのでなくしてほしい。
町の考え方	御意見ありがとうございました。プールの休憩時間（毎時 50 分から 10 分間）には、利用者の皆様が安全にプールを利用できるよう、水面・水中・水底の安全点検を行っております。また、体調管理の観点からも一度退水し体を休める時間を設けることが望ましく、安全管理上必要な時間と考えております。何卒御理解の上、引き続き施設を御利用くださいますようお願いいたします。

【提出意見を踏まえた案修正の有無 なし】

<開館時間変更案に関する御意見概要>

御意見 ④	温水プールの開館時間を13時ではなく、14時から20時に短縮しても良いと思います。自分が利用する時間は14時から17時までの間が多く、他に利用者が多いです。13時台の利用者は少ないように思います。とても快適で管理の行き届いているプールです。スタッフの皆さんもとても親しみやすく、感謝しています。これからも長く、利用しやすい施設であってほしいです。
町の 考え方	御意見ありがとうございました。今回の開館時間変更案につきましては、過去の利用状況等を踏まえた上で、祝日を除く火曜日から金曜日のプール閉館時間を1時間繰り上げて20:00までとし、火曜日から金曜日において祝日となった日について、全館10:00～17:00までの開館時間に変更するものであることを御理解いただければと存じます。今後も利用状況や社会情勢等の変化等を引き続き注視し、町民の皆様が利用しやすいあり方について検討してまいります。

【提出意見を踏まえた案修正の有無 なし】

<開館時間変更案に関する御意見概要>

御意見⑤	<p>資料から見ても時間短縮は残念ですが見直しが必要だと思います。ただ時間を短縮するだけでは利用者が減少してしまうので、利用者を増やす見直しも必要だと考えます。年間通していつでも開催している教室に不安なく参加できる、始められると継続しやすいかと思います。何から始めてよいかわからなければ足が向かない、特にプールはハードルが高いので現在休止している大人向けのスイミングスクールの開催が必要。開館時間を短縮することで経費節約になっても利用者を増やさなければ、元気な町民が減り医療費が増えていくことに繋がるのではないのでしょうか。無駄になっている経費は削減したとしても、これから先のため使う経費は必要です。高齢者が利用しやすい施設、自身の健康のために使える施設であってほしいと思います。子どもや若い世代の方が他の町のスポーツクラブへ通うことは、車での移動も可能であり専門のより良い施設へ自分の意志で行くことができる。しかし、高齢者にはそれが難しくそのため町の施設が大切になります。「あちこち痛くて動けないからどこにもいけない」ではなく、「スターに行けばできる運動があった」となってほしいです。また、「開館しているからどうぞ自由にご利用ください」ではなく、「こんな教室を年間通して行っています。初めての方もサポートします。」ということが出来る職員・指導員配置を希望します。そのためには指導員の数が不足しているため、営業時間の見直しと同時に、職員・指導員不足にも目を向け見直しいただきより良い施設にしてください。</p>
町の考え方	<p>御意見ありがとうございました。施設の利用促進に向けては、初心者でも効果的に健康づくりが行えるよう、各種パーソナル指導（水中・陸上）やフレイル予防を目的とした高齢者向けの健康体操教室、小学生を対象に総合的な運動能力向上を目指すトレーニング教室や水泳教室等年間を通じて開設しております。ご指摘の新規利用者の獲得や低体力者への対応に向け、広報の強化等を検討してまいります。また、引き続き町民ニーズを把握しながら、誰でも・手軽に・いつまでも利用できる施設運営と事業展開に努めて参ります。更に、指導員の充実につきましては利用者の拡大を目指しつつ、まずは職員の指導技術向上に努めてまいります。</p>

<その他の御意見概要>

御意見①	<p>STAR のロビースペースのカフェ化することを提案します。佐呂間町にはカフェがなく、気楽に誰かと会える場所がありません。営業時間が長い STAR はこうした需要を満たすことが出来ると思います。</p> <p>また、体育系以外の文化交流拠点として、様々なジャンルのイベントなどを行うのはどうでしょうか。スポーツ以外でも交流できる場とすれば、これまで利用しにくいと感じていた人にとっても敷居が下がるような気がします。</p>
町の考え方	<p>御意見ありがとうございました。スターでは、令和元年度まで冬期間の高齢者向け健康体操教室の時間に合わせて、和室にカフェスペースを設け、参加者同士が交流できる場を設けてきました。新型コロナウイルス流行後は休止しておりますが、今後再開について検討するとともに、開設期間や対象者の拡大等についても検討してまいります。また、文化交流拠点としての活用につきましては、今後の事業展開の参考とさせていただきます。</p>

【提出意見を踏まえた案修正の有無 なし】

御意見②	<p>私は 20 年ぐらい前から利用しています。若い時は、泳ぐのが楽しくて、膝の手術をしてからはリハビリに利用しています。本当にプールは体にいいです。</p>
町の考え方	<p>御意見ありがとうございました。今後も年齢を問わず、誰もが使いやすく、安全で快適な施設運営に努めてまいります。</p>

【提出意見を踏まえた案修正の有無 なし】